

Conditions générales de vente et de livraison

Offres

Les offres téléphoniques ou écrites sont exécutoires pour commande immédiate, et pour les quantités citées, et ceci si aucune modification n'est faite de notre part. Nous nous réservons le droit de vente intermédiaire.

Validité des conditions de vente et de livraison

Le client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les différents points de ces conditions de vente et de livraison, même sans confirmation écrite de notre part.

Disponibilité et délai de livraison

Afin de pouvoir vous servir dans les délais les plus brefs, la plupart de nos articles sont disponibles, que ce soit dans notre stock d'Inwil ou de Mühlheim (D). Si dans de rares cas, les articles ne devaient pas être maintenus en stock, nous nous engageons à vous prévenir des délais de livraison. Aucun dédommagement ne sera accordé pour une livraison retardée.

Responsabilités

Nous retenons votre attention sur le fait que l'utilisation de pièces qui ne sont pas d'origine MATO présente des risques au niveau de la sécurité, et que les assurances qualité ne peuvent être ainsi respectées.

Nous déclinons toute responsabilité pour une utilisation autre de notre matériel que celle définie dans nos documents. Il est absolument nécessaire de respecter nos modes d'emplois et nos remarques.

Commande minimum

Veuillez noter que toute commande engendre des frais de fonctionnement qui sont particulièrement élevés pour des petits contrats. Pour toute commande inférieure à 50 Fr. net, un supplément de 25 Fr. vous sera facturé, pour couvrir nos frais de traitement.

Conditions de livraison

Ex entrepôt Inwil, non emballé. A partir d'une valeur nette de Fr. 1'500.00 libre de votre gare, déballé, sauf citernes. L'expédition de la marchandise se fait toujours aux risques et périls du destinataire. Pour simplifier nos processus, nous facturons CHF 14.50 pour le transport du premier colis, quel que soit le poids du colis. Chaque paquet supplémentaire coûte CHF 10.00.

Condition de paiement

Toutes nos factures sont payables dans les 30 jours nets.

Emballage

L'emballage vous sera facturé au prix de revient, et ne sera pas repris. Pour livraison de caisses, de palettes qui sont facturées séparément, un avoir sera établi dès retour en franco des objets. Les emballages des fournisseurs ne pourront être retournés que sous ces conditions.

Validité de nos prix

Ces prix peuvent être reconsidérés en cas de force majeure, ou pour des raisons de marché indépendant de notre volonté, dans les matières premières, ou en cas de trop forte fluctuation du taux de change. **Tous nos prix sont des prix bruts hors taxes. TVA en sus au taux en vigueur.**

TAR

Sur tous nos produits, le cas échéant, la cotisation de recyclage anticipé (TAR) est incluse.

Retours

Nous n'acceptons les retours qu'après entente préalable, et ceci uniquement dans l'emballage et l'état d'origine. Les articles qui ne sont pas maintenus en stock régulier ou de fabrication spéciale, ne pourront être repris. En cas de retour, il est indispensable de nous communiquer les références de votre bon de livraison et de votre facture. Tout retour engendre des frais qui seront déduits de votre avoir.

Garanties

Pour des défauts de fabrication ou de matériaux, nous garantissons un échange dans les 12 mois. Nous déclinons tout autre demande de garantie. **La garantie sur les piles (accumulateurs) est limitée à 6 mois !**

Changements

Nous nous réservons tous les droits de modification sur toutes nos images, articles inclus les accessoires. Ceci est dû à nos soucis permanents de développer nos produits