



Manuale di configurazione

AVVERTENZE GENERALI

Avvertenze importanti

Per salvaguardare l'incolumità degli operatori e per evitare possibili danneggiamenti al sistema di distribuzione o ai dispositivi hardware, prima di compiere qualsiasi operazione sul sistema di distribuzione e prima di utilizzare gli applicativi software della gamma di prodotti Self Service Management 2.0 è indispensabile aver preso conoscenza di tutto il manuale d'istruzioni. L'azienda declina ogni responsabilità per malfunzionamenti o danni derivanti da una mancata o incompleta conoscenza del presente manuale.

Conservazione del manuale

Il presente manuale deve essere reso sempre fruibile in ogni sua parte. L'utente finale ed i tecnici specializzati autorizzati all'installazione, all'uso e alla manutenzione del software devono avere la possibilità di consultarlo in ogni momento.

Note di validità

Il presente manuale è stato redatto con la massima cura. Ciononostante potrebbero essere riscontrate involontarie omissioni o inesattezze nei contenuti e nelle procedure descritte. PIUSI S.p.A. declina ogni responsabilità per la validità del contenuto del presente documento o per variazioni che esso può nel tempo subire, ad esempio a causa di aggiornamenti e miglioramenti nel software e nei dispositivi descritti. Le immagini descrittive inserite si riferiscono principalmente al software configurato nella versione inglese e potrebbero non corrispondere totalmente con quanto visualizzato, anche a causa di successivi aggiornamenti di versione.

Diritti di riproduzione

Tutti i diritti di riproduzione di questo manuale sono riservati a PIUSI S.p.A. Il testo, le immagini ed il layout del documento non possono essere utilizzati in altri elaborati senza autorizzazione scritta di PIUSI S.p.A.

Assistenza tecnica

L'assistenza tecnica di PIUSI S.p.A. può essere contattata dai propri clienti ai seguenti recapiti:

Telefono: +39 0376 534561

E-mail: customercare@piusi.com

© PIUSI S.p.A.

Il presente manuale è proprietà di PIUSI S.p.A. Ogni riproduzione anche parziale è vietata.

Versione del 04/2018

SOMMARIO

1. DESCRIZIONE DEL SISTEMA SSM2.OCLOUD	2
1.1 Informazioni generali	2
1.2 Requisiti.....	2
2. ACQUISTO E ATTIVAZIONE SSM2.OCLOUD	3
2.1 Registrazione prodotto Self Service Management 2.0 su portale	3
2.2 Attivazione della sede da Client Self Service Management 2.0	7
2.3 Attivazione servizio TRY & BUY.....	9
2.4 Acquisto abbonamento SSM2.OCLOUD.....	13
2.5 Abilitazione SSM2.OCLOUD.....	19
3. APPLICATIVO WEB SSM2.OCLOUD.....	30
3.1 Interfaccia di autenticazione.....	30
3.2 Abilitare utente per autenticarsi su SSM2.OCLOUD.....	31

1. DESCRIZIONE DEL SISTEMA SSM2.OCLOUD

1.1 Informazioni generali

SSM2.OCLOUD è un'applicazione web che permette di controllare da remoto i siti di rifornimento e consente di effettuare una gestione condivisa di più sedi installate. Dopo l'attivazione del servizio, ogni sito registrato sarà in grado di sincronizzare ogni dato locale nel cloud.

1.2 Requisiti

Per usufruire del servizio SSM2.OCLOUD è necessario che siano soddisfatti i requisiti sotto elencati.

Per la corretta attivazione del servizio SSM2.OCLOUD , è necessario:

- Aver installato (o aggiornato) Self Service Management 2.0 alla versione 1.2.11 o successiva.
- Aver registrato il prodotto sul portale PIUSI. (Vedere capitolo 2.1)
- Aver acquistato l'abbonamento SSM2.OCLOUD dal portale PIUSI. (Vedere capitolo 2.4)
- Aver attivato il servizio cloud da Self Service Management 2.0 utilizzando i dati di attivazione ricevuti per email. (Vedere capitolo 2.5)

Dopo aver correttamente attivato il servizio, per consultare i propri dati da remoto tramite l'applicativo web SSM2.OCLOUD , è necessario:

- Avere una connessione internet per raggiungere la pagina di autenticazione al link <https://ssm2cloud.piusi.com/> .
- Utilizzare uno dei browser tra quelli supportati alla versione minima indicata (Internet Explorer 11, Google Chrome 50, Mozilla Firefox 46, Apple Safari 9, IOS Safari 9.3).

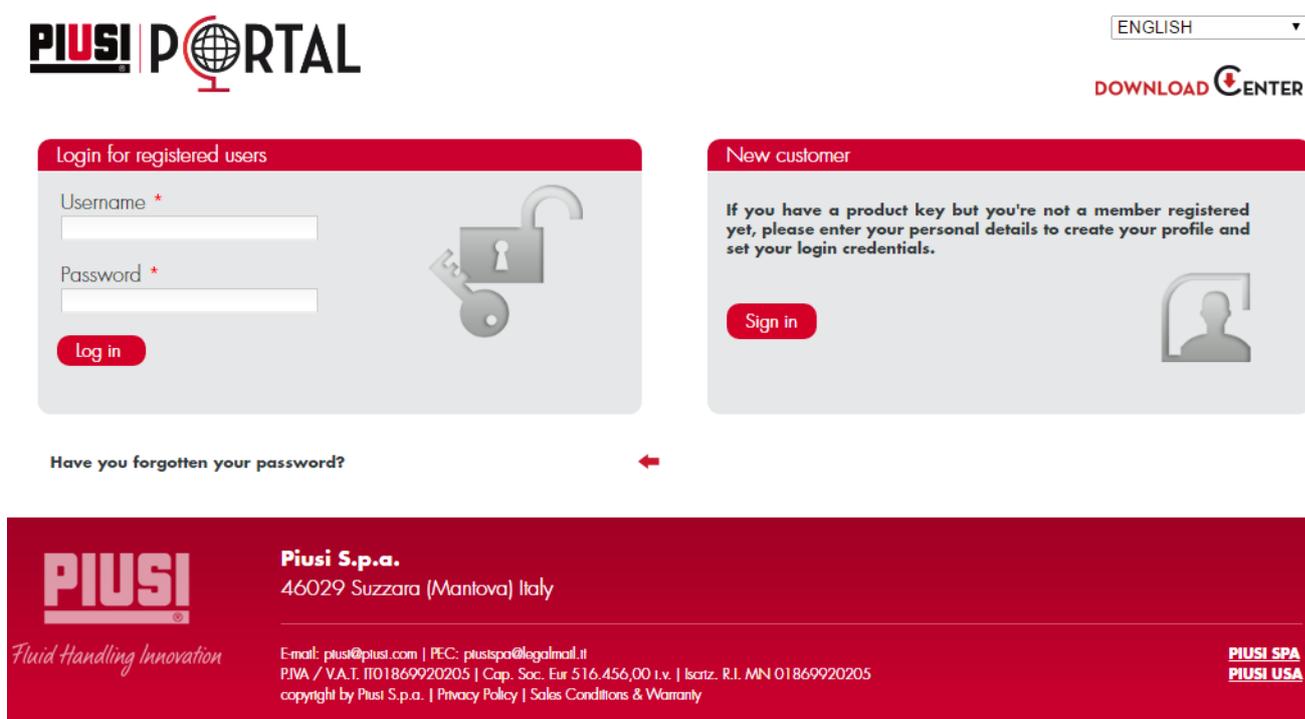
2. ACQUISTO E ATTIVAZIONE SSM2.OCLOUD

2.1 Registrazione prodotto Self Service Management 2.0 su portale

Prima di poter attivare SSM2.OCLOUD assicurarsi di aver registrato correttamente i 'Product Key' delle proprie sedi di Self Service Management 2.0 sul portale piusi e di aver attivato il software sulle sedi.

Di seguito i passi da seguire solo in caso di prima registrazione del software sul portale piusi:

- Accedere all'area di registrazione tramite il portale piusi.



- Premere 'Registrati' (Sign in) per accedere alla sezione di registrazione del nuovo prodotto acquistato.

- Inserire il 'Product Key' riportato o sulla scatola (versione usb) o ricevuto per email (versione web) e premere 'Registra' (Register).

Check Product Key

Product Key *

U107 | - 3D27 | - 309C | - F484



Register

WHERE YOU CAN FIND THE PRODUCT KEY

1. on the side of the hardware USB key box



2. on the the license you received by e-mail



- Inserire i propri dati anagrafici e indicare le credenziali dell'utente di portale che saranno usate per autenticarsi nel portale piusi e per poter attivare il servizio SSM2.OCLOUD. Premere 'Registra' (Register) per confermare la propria registrazione sul portale piusi.

1. Account Information

Username * * Required field

Password * Confirm Password *

E-Mail * Confirm email *

2. Company data

Company name *

Nation * Region *

Italy Agrigento

City *

Street *

Number * Postcode *

VAT (ex. ITXXXXXXXX EU Only) *

Sector * Number of tanks *

TRANSPORT FROM 1 TO 2

Number of drivers * Number of vehicles *

FROM 1 TO 5 FROM 1 TO 5

3. Contact Data

First name * Last name *

Jack White

Mobile phone *

0039 348966565

Phone *

0039 859626266

4. Insert the data of the reseller from who you bought the product

Company name *

Company s.p.a.

Nation * Region *

Italy Milano

City *

Milan

Street

Via Rossini

Postcode *

02100

5. Privacy

Read the privacy policy for the processing of the personal data *

Privacy policy

Accept *

I wish to subscribe to the newsletter service

Accept

Register >>

For registration problems contact your retailer Sign in to customer care

Recorded IP address : 80.88.167.191

- Ad avvenuta registrazione sarà inviata una mail di conferma con le informazioni necessarie per accedere alla propria area sul portale piusi.

ENGLISH

DOWNLOAD CENTER

Registration completed successfully

You will receive a confirmation email with the information for the access to the private area of the portal

Nel caso in cui si sia già in possesso di un account sul portale piusi, seguire i seguenti passi per registrare il nuovo 'Product Key' acquistato:

- Accedere al portale piusi inserendo le proprie credenziali.



- Entrare nella sezione 'SSM 2.0 Software' -> 'Aggiungi Licenza'.
- Inserire il 'Product Key' e i dati del rivenditore presso il quale si è acquistato il software. Premere 'Registra' (Register) per registrare il prodotto.

Check Product Key

Product Key *

XXXX - XXXX - XXXX - XXXX

Register

WHERE YOU CAN FIND THE PRODUCT KEY

1. on the side of the hardware USB key box



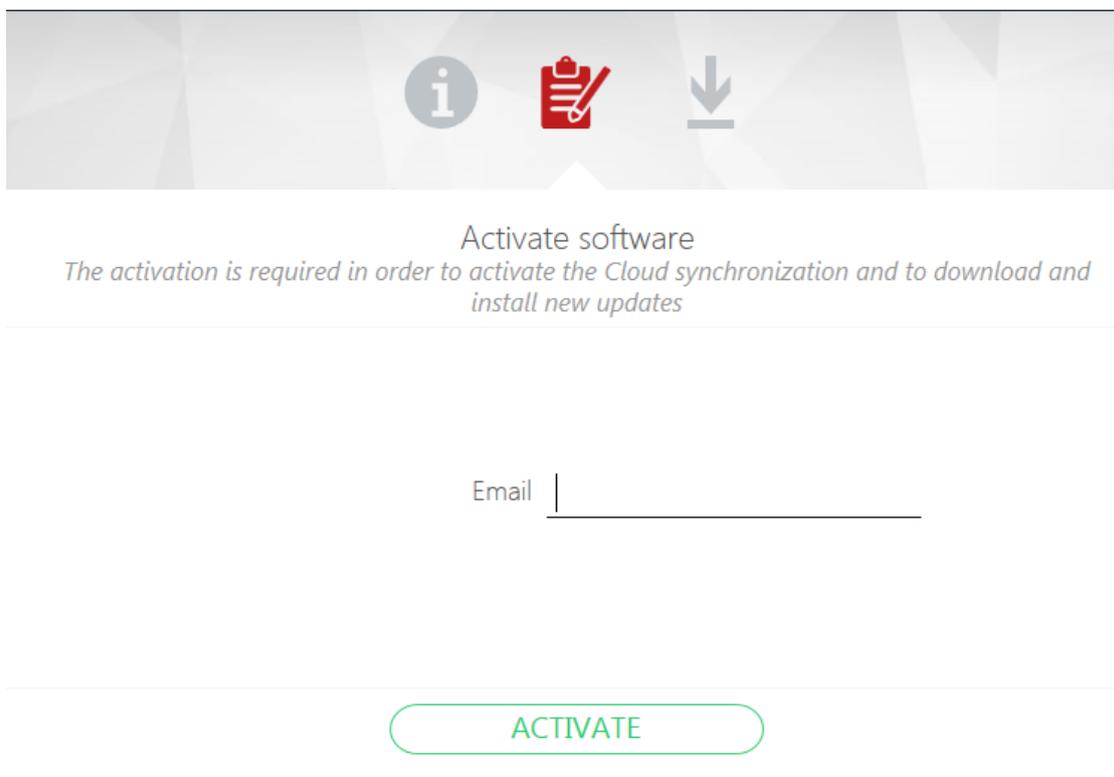
2. on the the license you received by e-mail



2.2 Attivazione della sede da Client Self Service Management 2.0

Dopo aver registrato le sedi sul portale piusi, è necessario che da software Self Service Management 2.0 vengano attivate le sedi una ad una, seguendo la procedura:

- Avviare il software Self Service Management 2.0 versione FULL .
- Entrare nella sezione 'INFO' dalla barra del software  .
- Entrare nella sezione 'Attiva il software' tramite pulsante  .
- Inserire l'indirizzo email dell'utente di portale con il quale si è registrato questo prodotto sul portale piusi.



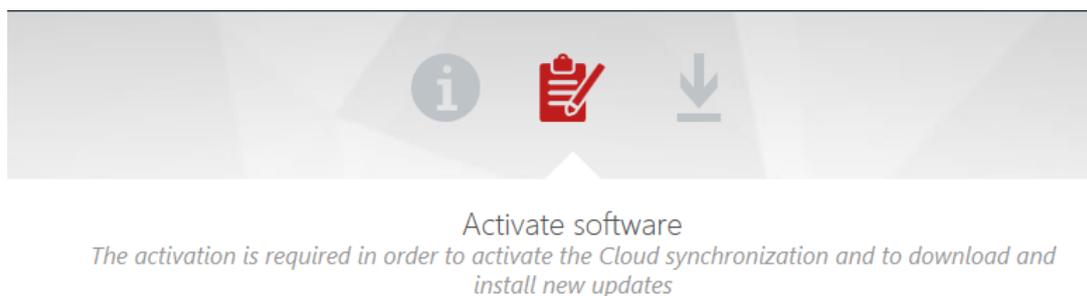
Activate software

The activation is required in order to activate the Cloud synchronization and to download and install new updates

Email |

ACTIVATE

- Compilare il form di registrazione con l'anagrafica della propria sede. premere 'Aggiorna informazioni' per procedere con la registrazione.



Email **antonywhite@mypiusi.com**

Company Name **Piusi S.p.a**

Branch _____

Address _____

ZIP Code _____

Locality _____

Province _____

Nation

Representative Name _____

Representative Surname _____

Representative Email _____ 

UPDATE INFO

Nel campo 'Email di riferimento' (Representative Email) inserire l'indirizzo email sul quale si vogliono ricevere i codici di attivazione del servizio SSM2.OCLOUD dopo l'abilitazione.

- Se la procedura termina con esito positivo vuol dire che il proprio prodotto è stato registrato correttamente ed il servizio SSM2.OCLOUD può essere abilitato e attivato sulla sede corrente (prima di attivare il servizio SSM2.OCLOUD assicurarsi di averlo abilitato, Vedere capitolo 2.5).

2.3 Attivazione servizio TRY & BUY

E' possibile utilizzare SSM2.OCLOUD per un periodo di prova complessivo di 6 mesi abilitando gratuitamente il servizio TRY & BUY dal portale piusi. Allo scadere del servizio di prova non sarà più possibile sincronizzare i dati di ogni sede nel cloud e accedere all'applicazione web per il controllo remoto delle sedi. Per continuare ad usufruire del servizio cloud al termine del periodo di prova sarà necessario acquistare l'abbonamento (vedi capitolo 2.4). E' possibile usufruire del periodo di prova una sola volta.

Per procedere con l'attivazione dell'abbonamento TRY & BUY seguire i seguenti passaggi:

- Accedere al portale piusi inserendo le proprie credenziali.

The screenshot shows the PIUSI PORTAL interface. At the top left is the logo 'PIUSI PORTAL' with a globe icon. At the top right is a language dropdown menu set to 'ENGLISH' and a 'DOWNLOAD CENTER' button. Below the header are two main panels. The left panel, titled 'Login for registered users', contains a 'Username' field with the text 'mypiusi_test', a 'Password' field with masked characters, and a 'log in' button. To the right of the fields is an icon of an open padlock. Below the login panel is a link that says 'Have you forgotten your password?' with a red arrow pointing to the right. The right panel, titled 'New customer', contains a message: 'If you have a product key but you're not a member registered yet, please enter your personal details to create your profile and set your login credentials.' Below this message is a 'Sign in' button and a user profile icon.

- Entrare nella sezione 'My Piusi' -> 'Acquista' (My Piusi -> Buy the service) tramite il menu di lato.

- selezionare 'Try & Buy' per attivare il periodo di prova.

SSM 2.0 CLOUD >> 1. You are purchasing a bundle >> 2. Registry >> 3. Summary >> 4. Payment

SSM 2.0 CLOUD is now available in the TRY & BUY mode: a free 6-month trial of the Cloud service made available by PIUSI, which allows you to manage your system from any device or tablet. Once the free 6-month trial has ended, you can proceed with the purchase keeping the data used during the trial period.

The new SSM 2.0 CLOUD is now available in a unique version suitable for any kind of site: from the local one, to the multi-location. With SSM2.0 CLOUD you can fully control the devices of each active site, and immediately see their alarms and the details.

*The price indicated is to be understood plus VAT tax for users with Italian VAT number.

NB By enabling the service, it is possible to synchronize the data in a single database for the number of sites. The software keys with same numbers of drivers/vehicles (same size) can be activated.

How to activate the service | Conditions

- Inserire i propri dati fiscali di fatturazione e premere su 'Procedi' (Proceed) per continuare.

SSM 2.0 CLOUD >> 1. You are activating a bundle >> **2. Registry** >> 3. Summary >> 4. Confirmation

REGISTRATION ACCOUNT

Username: mypiusi_ib50 Mail: invalidotb50@invalido.it

Username and registration e-mail cannot be modified

FISCAL DATA

Company Name: **ragsoctb50**

Country: **USA** Region: **Florida** Place: **Miami** Street: **miami** N°: **1** Postal Code: **33101**

Telephone number: **001 564546** Fax: **001** Company E-Mail Address: **invalidotb50@invalido.it** I would like to receive commercial information: Yes

I hereby declare that I act in regime of business-to-business and that the the above-mentioned data are those which identify a commercial enterprise.

COMPLETE/UPDATE YOUR ACCOUNT INFORMATION

Name: **Nicola** Surname: **Luzzara** mail: **invalidotb50@invalido.it** Mobile phone number: **001 54564465**

ADD A NEW CONTACT TO YOUR ACCOUNT

Name: _____ Surname: _____ Mail: _____ Mobile phone number: **001** _____

I accept [privacy](#) , [terms and conditions](#) of the service

YOU ARE PURCHASING A BUNDLE TRIAL [BACK](#) [PROCEED](#)

How to activate the service | Conditions

- Verificare la correttezza dei dati e premere 'Procedi' (Proceed) per attivare il periodo di prova.

SSM 2.0 CLOUD >> 1. You are activating a bundle >> 2. Registry >> **3. Summary** >> 4. Confirmation

Company Name: **ragsoctb50**

Street	N	Place	Postal Code	Region	Country
miami	1	Miami	33101	FL	US

Telephone number	Fax
001 564546	001

ARTICLE CODE	SERVICE	BOUNDLE	PURCHASE DATE	PRICE (VAT EXCLUDED)	TOTAL INVOICE AMOUNT
TRIAL	SSM 2.0 Cloud	TRIAL	04/24/2018	0.00\$	0.00\$

[BACK](#) [PROCEED](#)

How to activate the service | Conditions

- Ad attivazione avvenuta con successo sarà possibile configurare l'abbonamento SSM2.OCLOUD dalla sezione 'My Piusi' -> 'Configura il Servizio' (My Piusi -> Configures). (Vedere capitolo 2.5)

SSM 2.0 CLOUD >> 1. You are activating a bundle >> 2. Registry >> 3. Summary >> 4. Confirmation

- myPiusi
- SSM 2.0 Software
- SSM 2018 Software
- SSM 1.5 Software
- MCO 2.0 Software
- Gasoleo Software
- Gasoleo 2018 Software

Your payment has been successfully processed!

Now please set up your SSM 2.0 Cloud.

Please make sure that:

- the product keys which have to be set up in the cloud have been registered (Register now) and activated on the client
- product keys that you would like to activate in the cloud are of the same size

[SET UP LATER](#) [SET UP NOW](#)

How to activate the service | Conditions

Attenzione



Se si volesse continuare ad utilizzare SSM2.OCLOUD anche dopo il termine del periodo di prova, è consigliato acquistare l'abbonamento prima dello scadere dei 6 mesi. Se questo non dovesse accadere, alla scadenza del servizio 'Try & Buy', tutte le proprie sedi smetterebbero di sincronizzare i dati, verrebbero scollegate e si dovrebbe procedere con la riconfigurazione dell'abbonamento.

2.4 Acquisto abbonamento SSM2.OCLOUD

Per abilitare il servizio SSM2.OCLOUD per ognuna delle proprie sedi (precedentemente registrate, vedere capitolo 2.1) è necessario acquistare l'abbonamento SSM2.OCLOUD.

L'abbonamento ha validità annuale e deve essere rinnovato allo scadere di ogni anno (dalla data di acquisto) per garantire la continuità del servizio SSM2.OCLOUD. Se l'abbonamento non viene rinnovato entro la scadenza non sarà più possibile sincronizzare i dati di ogni sede nel cloud e accedere all'applicazione web per il controllo remoto delle sedi.

Per procedere con l'acquisto dell'abbonamento seguire i seguenti passaggi:

- Accedere al portale piusi inserendo le proprie credenziali.

The screenshot shows the PIUSI PORTAL interface. At the top left is the logo 'PIUSI PORTAL' with a globe icon. At the top right is a language dropdown menu set to 'ENGLISH' and a 'DOWNLOAD CENTER' button. Below the header are two main panels. The left panel, titled 'Login for registered users', contains a 'Username' field with the text 'mypiusi_test', a 'Password' field with masked characters, and a 'log in' button. To the right of the fields is an icon of an open padlock. Below the login panel is a link: 'Have you forgotten your password?' with a red arrow pointing to the right. The right panel, titled 'New customer', contains the text: 'If you have a product key but you're not a member registered yet, please enter your personal details to create your profile and set your login credentials.' and a 'Sign in' button. To the right of the text is an icon of a person's silhouette.

- Entrare nella sezione 'My Piusi' -> 'Acquista' (My Piusi -> Buy the service) tramite il menu di lato.

- selezionare 'Acquista' (Buy) l'abbonamento.

*The price indicated is to be understood plus VAT tax for users with Italian VAT number.

NB By enabling the service, it is possible to synchronize the data in a single database for the number of sites. The software keys with same numbers of drivers/vehicles (same size) can be activated.

Attenzione



Una volta acquistato l'abbonamento SSM2.OCLOUD non sarà più possibile attivare il servizio 'Try & Buy'.

- Inserire i propri dati fiscali di fatturazione e premere su 'Procedi' (Proceed) per continuare.

- myPiusi ▶
- SSM 2.0 Software ▶
- SSM 2018 Software ▶
- SSM 1.5 Software ▶
- MCO 2.0 Software ▶
- Gasoleo Software ▶
- Gasoleo 2018 Software ▶

[>> 1. You are purchasing a bundle](#) >> **2. Registry** >> [3. Summary](#) >> [4. Payment](#)

SSM 2.0 CLOUD

REGISTRATION ACCOUNT

Username:	Mail:	
mypiusi_ib50	invalidotb50@invalido.it	Username and registration e-mail cannot be modified

FISCAL DATA FOR THE INVOICING

Company Name

Country	Region	Place	Street	N°	Postal Code
<input type="text" value="USA"/>	<input type="text" value="Florida"/>	<input type="text" value="Miami"/>	<input type="text" value="miami"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="33101"/>

Telephone number	Fax	Company E-Mail Address	I would like to receive commercial information
<input type="text" value="001"/> <input type="text" value="564546"/>	<input type="text" value="001"/> <input type="text"/>	<input type="text" value="invalidotb50@invalido.it"/>	<input type="checkbox"/> Yes

E-mail to send the invoice

I accept to receive the invoice by e-mail

I hereby declare that I act in regime of business-to-business and that the the above-mentioned data are those which identify a commercial enterprise and that the payment method used belongs to the same company.

COMPLETE/UPDATE YOUR ACCOUNT INFORMATION

Name	Surname	mail	Mobile phone number
Nicola	Luzzara	invalidotb50@invalido.it	<input type="text" value="001"/> <input type="text" value="54564465"/>

ADD A NEW CONTACT TO YOUR ACCOUNT

Name	Surname	Mail	Mobile phone number
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="001"/> <input type="text"/>

I accept [privacy](#), [terms and conditions](#) of the service

BACK
PROCEED

- Verificare la correttezza dei dati e del prodotto che si sta acquistando, premere 'Procedi' (Proceed) per continuare con l'acquisto.

myPiusi ▶

SSM 2.0 Software ▶

SSM 2018 Software ▶

SSM 1.5 Software ▶

MCO 2.0 Software ▶

Gasoleo Software ▶

Gasoleo 2018 Software ▶

SSM 2.0 CLOUD

>> 1. You are purchasing a bundle >> 2. Registry >> **3. Summary** >> 4. Payment

THE INVOICE WILL BE ISSUED TO THE FOLLOWING NAME AND SENT TO THE E-MAIL ADDRESS MENTIONED BELOW

Company Name					
ragsoctb50					
Street	N	Place	Postal Code	Region	Country
miami	1	Miami	33101	FL	US
Telephone number	Fax				
001 564546	001				
E-mail address to send the invoice					
prova@prova.it					

ARTICLE CODE	SERVICE	BOUNDLE	PURCHASE DATE	PRICE (VAT EXCLUDED)	TOTAL INVOICE AMOUNT
F00772540	SSM 2.0 Cloud	CLOUD	04/24/2018		

BACK
PROCEED

- Selezionare la modalità di pagamento desiderata.

myPiusi ▶

SSM 2.0 Software ▶

SSM 2018 Software ▶

SSM 1.5 Software ▶

MCO 2.0 Software ▶

Gasoleo Software ▶

Gasoleo 2018 Software ▶

SSM 2.0 CLOUD

>> 1. You are purchasing a bundle >> 2. Registry >> **3. Summary** >> 4. Payment

Payment ✕

Choose the payment method

PayPal

PAY

ARTICLE CODE	SERVICE	BOUNDLE	PURCHASE DATE	PRICE (VAT EXCLUDED)	TOTAL INVOICE AMOUNT
F00772540	SSM 2.0 Cloud	CLOUD	04/24/2018		

BACK
PROCEED

PAYMENT INFORMATION

Merchant: WWW.PIUSI.IT
 Website: http://www.piusi.it
 Amount: EUR 366,00
 Transaction ID: Q10270
 Description: SSM2OCLOUD - BUNDLE SMALL

BILLING INFORMATION

Card number *
 CV2/CVC2/4DBC *
 Expiration date * 5 | 2016
 Cardholder's name * Jack White
 Email for notification * mypiusi@mypiusi.it

I confirm that I have read the disclosure information *
[Click here to view the privacy policy](#)

SUBMIT

[Cancel Transaction](#)

* Required field



[Cookie Policy](#)

- A pagamento avvenuto con successo sarà possibile configurare l'abbonamento SSM2.OCLOUD dalla sezione 'My Piusi' -> 'Configura il Servizio' (My Piusi -> Configures). (Vedere capitolo 2.5)

SSM 2.0 CLOUD

>> 1. You are activating a bundle >> 2. Registry >> 3. Summary >> **4. Confirmation**

myPiusi

SSM 2.0 Software

SSM 2018 Software

SSM 1.5 Software

MCO 2.0 Software

Gasoleo Software

Gasoleo 2018 Software

Your payment has been successfully processed!

Now please set up your SSM 2.0 Cloud.

Please make sure that:

- the product keys which have to be set up in the cloud have been registered (Register now) and activated on the client
- product keys that you would like to activate in the cloud are of the same size

SET UP LATER

SET UP NOW

How to activate the service | Conditions



Attenzione



Per il rinnovo dell'abbonamento entrare nella sezione 'My Piusi' -> 'Rinnova' (My Piusi -> Renew your service) e seguire gli stessi passaggi proposti durante il primo acquisto.



Solo in fase di rinnovo dell'abbonamento è possibile disattivare il servizio cloud sulle sedi che non si vogliono più gestire.

2.5 Abilitazione SSM2.OCLOUD

Dopo aver attivato SSM2.OCLOUD è necessario abilitare il servizio di cloud sulle sedi desiderate.

Prima di procedere con l'abilitazione assicurarsi di aver registrato tutte le sedi sul portale (Vedere capitolo 2.1) e di aver registrato dal software Self Service Management 2.0 ogni sede (Vedere capitolo 2.2).

Per l'abilitazione di SSM2.OCLOUD seguire la procedura corrente:

- Accedere al portale piusi inserendo le proprie credenziali.



ENGLISH

DOWNLOAD CENTER

login for registered users

Username *
mypiusi_test

Password *
.....

log in

New customer

If you have a product key but you're not a member registered yet, please enter your personal details to create your profile and set your login credentials.

Sign in

Have you forgotten your password?



- Entrare nella sezione 'My piusi' -> 'Configura il Servizio' (My Piusi -> Configures) dove vengono mostrate tutte le sedi registrate. (Vedere capitolo 2.1)

Set up your SSM 2.0 Cloud

Available sites: 3
Active sites: 0

	COUNTRY	PLACE	STREET	PRODUCT KEY		
	USA	New Jersey	Tohill road	U10618A59E6BE794		
	USA	New Jersey	Eagle Rock Ave	U1073D27309CF484		
<input type="checkbox"/> Site 3	USA	New Jersey	Merklin Ave	U10E947C0A3BAAE4		

How to activate the service | Conditions

In ordine viene mostrato:

- o Nome della sede
- o Email di registrazione (di riferimento) - utilizzata per inviare i codici di attivazione del servizio SSM2.OCLOUD.
- o Nazione, Località, Via
- o Codice Prodotto - 'Product Key' Acquistato.
- o Modifica anagrafica - il pulsante apre un form di modifica dove è possibile modificare l'anagrafica della propria sede in un secondo momento dopo la registrazione.
- o Stato attivazione cloud - lo stato di attivazione del servizio di cloud sulla sede visualizzata. Stati possibili:
 - Cloud disattivato a causa di una incoerenza nella tipologia di licenza (sulla sede è stato eseguito un aggiornamento di licenza a un taglio superiore).
 - Cloud abilitato.
 - Cloud non abilitato.

Sede locale SSM 2.0 P.Key U1073D27309CF484 X

Site Client:

Mail:

Last e-mail:

Country:

Street:

Place:

Postal Code:

Name:

Surname:

Send the activation data by e-mail

- Selezionare per quali sedi abilitare il servizio di CLOUD e premere su 'Conferma' (Confirm).

My Piusi ▶

SSM 2.0 Software ▶

SSM 1.5 Software ▶

MCO 2.0 Software ▶

Gasoleo Software ▶

Set up your SSM 2.0 Cloud

Select the sites that you would like to set up in cloud

Available sites: 3
Active sites: 3

▼ SSM2.0 STANDARD EDITION Quantity: 3

Select all

	SITE ▲	EMAIL	COUNTRY	PLACE	STREET	PRODUCT KEY		
<input checked="" type="checkbox"/>	Site 1	billfoster@gmail.com	USA	New Jersey	Eagle Rock Ave	U1073D27309CF484		
<input checked="" type="checkbox"/>	Site 2	antonywhite@mypiusi.com	USA	New Jersey	Totill road	U10618A59E6BE794		
<input checked="" type="checkbox"/>	Site 3	nickmoore@mypiusi.com	USA	New Jersey	Merklin Ave	U10E947C0A3BAAE4		

▶ SSM2.0 PROFESSIONAL EDITION Quantity: 0

▶ SSM2.0 ENTERPRISE EDITION Quantity: 0

▶ SSM2.0 ULTIMATE EDITION Quantity: 0

CANCEL **CONFIRM**

How to activate the service | Conditions

Attenzione



Non si può abilitare il servizio SSM2.OCLOUD per sedi con versioni differenti di licenza.



Una volta abilitato il servizio SSM2.OCLOUD per una sede non si può più disabilitare fino allo scadere dell'abbonamento in corso. Solo in fase di rinnovo dell'abbonamento è possibile disabilitare il cloud su una o più sedi.

- Ad abilitazione avvenuta verrà mandato un messaggio di posta elettronica all'indirizzo email di riferimento di ogni sede. Conservare i dati di attivazione (Codice di attivazione e Codice sede) ricevuti per email per attivare il servizio di cloud tramite software Self Service Management 2.0.

- My Piusi ▶
- SSM 2.0 Software ▶
- SSM 1.5 Software ▶
- MCO 2.0 Software ▶
- Gasoleo Software ▶

Set up your SSM 2.0 Cloud

Select the sites that you would like to set up in cloud

Available sites: 3
Active sites: 3

▼ SSM2.0 STANDARD EDITION Quantity: 3

Select all

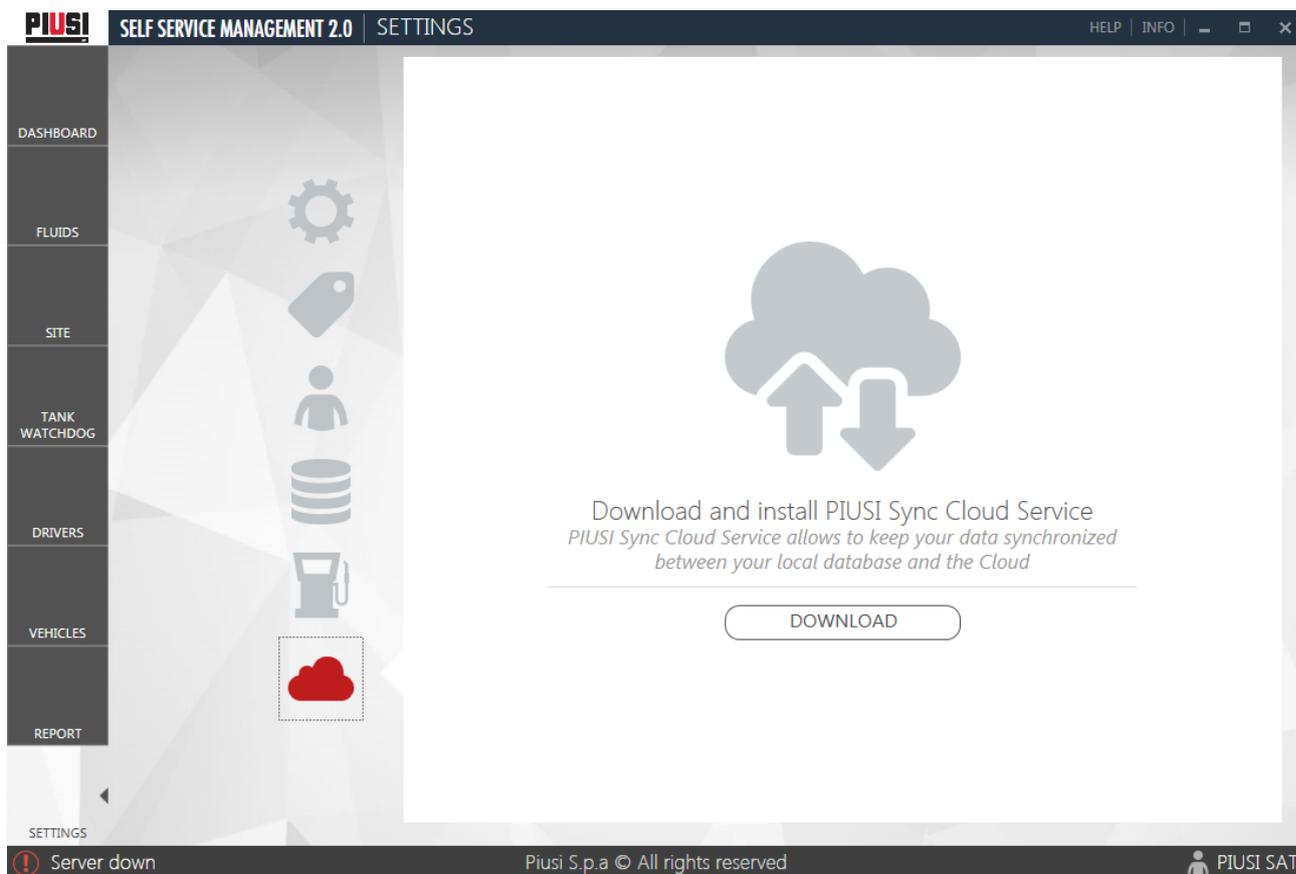
	SITE ▲	EMAIL	COUNTRY	PLACE	STREET	PRODUCT KEY		
<input checked="" type="checkbox"/>	Site 1	billfoster@gmail.com	USA	New Jersey	Eagle Rock Ave	U1073D27309CF484		
<input checked="" type="checkbox"/>	Site 2	antonywhite@mypiusi.com	USA	New Jersey	Tothill road	U10618A59E6BE794		
<input checked="" type="checkbox"/>	Site 3	nickmoore@mypiusi.com	USA	New Jersey	Merklin Ave	U10E947C0A3BAAE4		

▶ SSM2.0 PROFESSIONAL EDITION Quantity: 0
 ▶ SSM2.0 ENTERPRISE EDITION Quantity: 0
 ▶ SSM2.0 ULTIMATE EDITION Quantity: 0

CANCEL **CONFIRM**

How to activate the service | Conditions

- Per attivare il servizio di cloud su di una sede, aprire il software Self Service Management 2.0 sulla sede desiderata e andare nella sezione 'Configurazioni' -> 'Cloud'.

**Attenzione:**

L'attivazione del cloud può essere effettuata solo dalla versione FULL del software Self Service Management 2.0 .



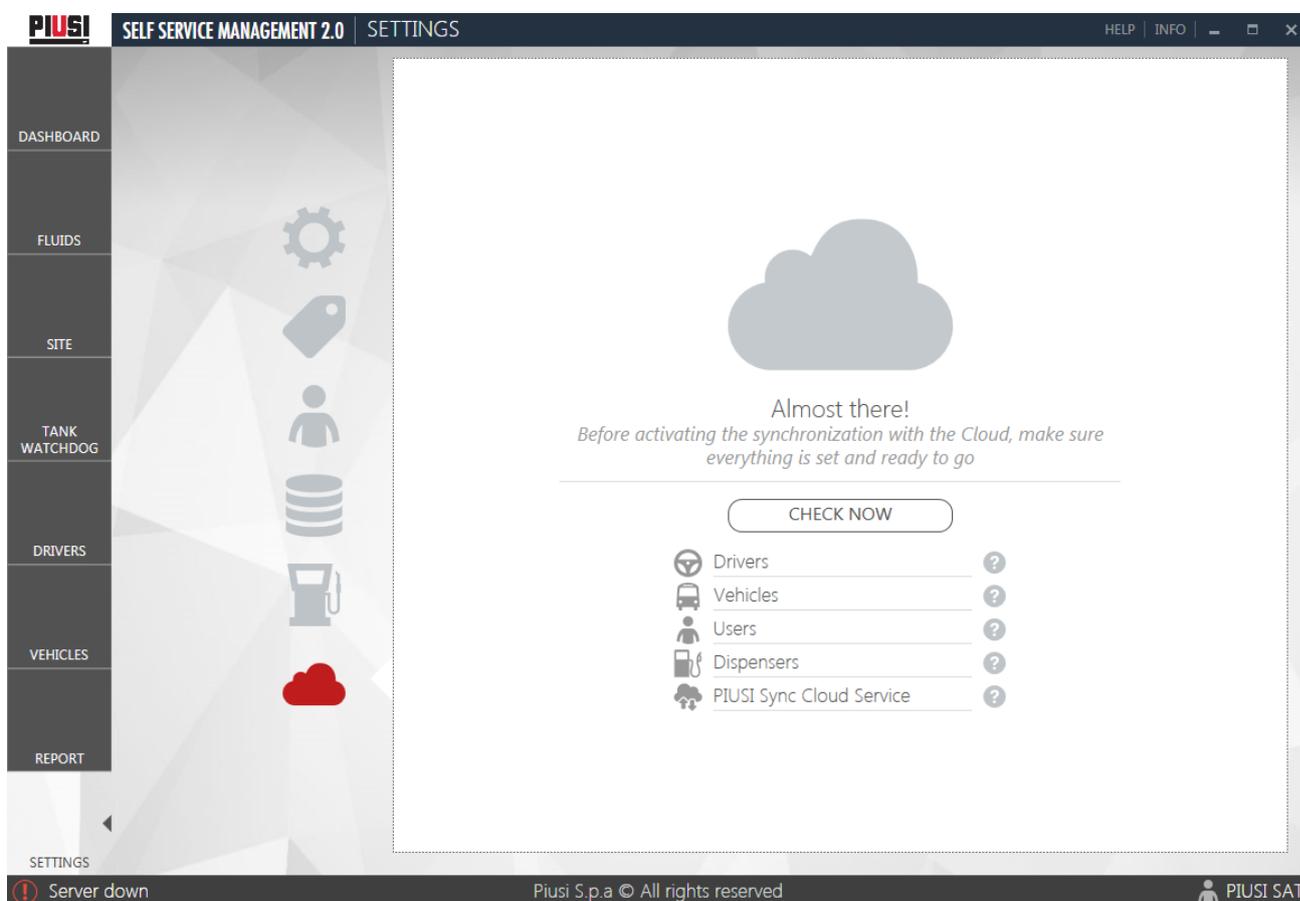
L'attivazione di SSM2.OCLOUD richiede che il software Self Service Management 2.0 si aggiorni alla versione 1.2.11 (o successiva) .

- Premere sul pulsante 'Scarica' (Download) per scaricare il software di sincronizzazione 'PIUSI Sync Cloud Service' necessario per caricare e scaricare i dati nel cloud. Seguire i passi d'installazione.

Attenzione:

E' necessario essere amministratori di sistema per procedere con l'installazione del software 'PIUSI Sync Cloud Service' .

- Dopo avere installato correttamente 'PIUSI Sync Cloud Service', prima di procedere con l'attivazione di SSM2.OCLOUD, è necessario avviare una procedura di controllo della validità dei dati locali premendo sul pulsante 'Controlla ora'.



La procedura verifica:

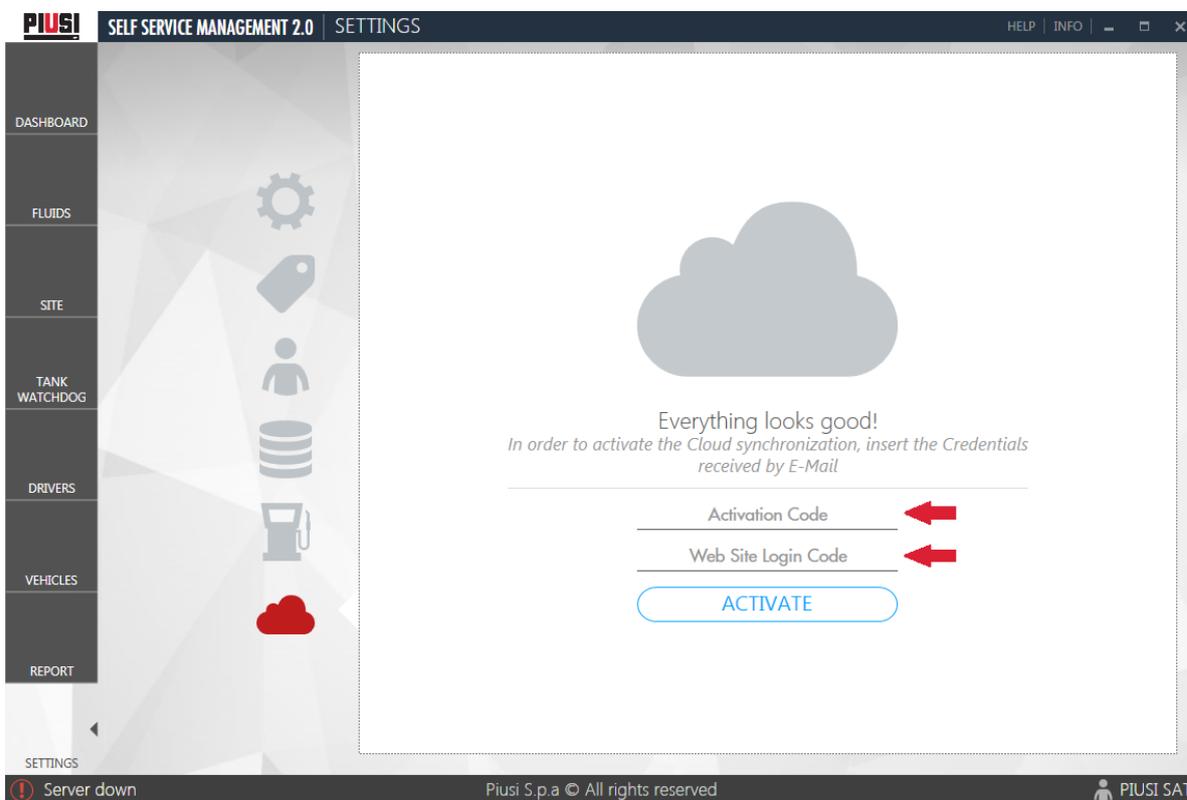
- 1) Che gli ibutton autisti non siano duplicati - verificare che ogni autista dell'impianto abbia un codice ibutton assegnato e che questo non sia duplicato all'interno dell'impianto.
- 2) Che gli ibutton veicoli non siano duplicati - verificare che ogni veicolo dell'impianto abbia un codice ibutton assegnato e che questo non sia duplicato all'interno dell'impianto.
- 3) Campo nickname degli utenti non sia vuoto - verificare che ogni utente abbia il campo nickname compilato (entrare nella sezione 'Configurazione' -> 'Utenti' e modificare l'anagrafica)
- 4) Ogni dispenser abbia l'ibutton veicolo abilitato - verificare che ogni dispenser collegato all'impianto sia configurato per funzionare con l'ibutton veicolo abilitato.
- 5) Il servizio di sistema 'SYNCHWEBSSM' (servizio di sincronizzazione dei dati) sia abilitato e avviato.

Attenzione:

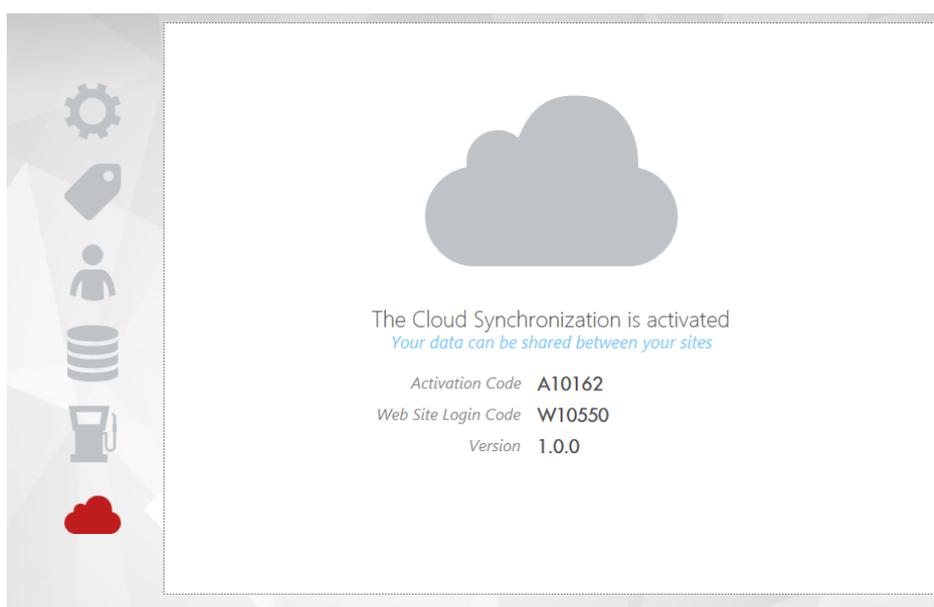


L'attivazione non può proseguire se persiste un problema di conformità nei dati locali.

- Se il controllo dei dati locali termina con esito positivo allora la sede è idonea e si può procedere con l'attivazione del servizio di cloud. Inserire i codici (codice di attivazione e codice sede) ricevuti per email e premere 'Attiva' per attivare il servizio.



- Dopo l'attivazione possono presentarsi quattro scenari differenti:
 - 1) la sede è la prima volta che si collega in cloud. Da questo momento in poi la sede è collegata in cloud e tutti i dati saranno sempre sincronizzati.



- 2) La prima sincronizzazione delle sedi deve avvenire una sede alla volta, non contemporaneamente. Se è in corso la prima sincronizzazione di una sede e una seconda sede cerca anch'essa di sincronizzare, viene bloccata con un messaggio di errore e deve attendere che l'altra sede finisca di sincronizzare per iniziare lei a sua volta.



Everything looks good!

In order to activate the Cloud synchronization, insert the Credentials received by E-Mail

A10162

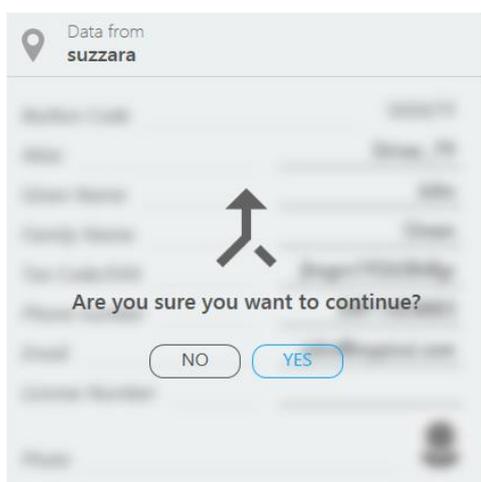
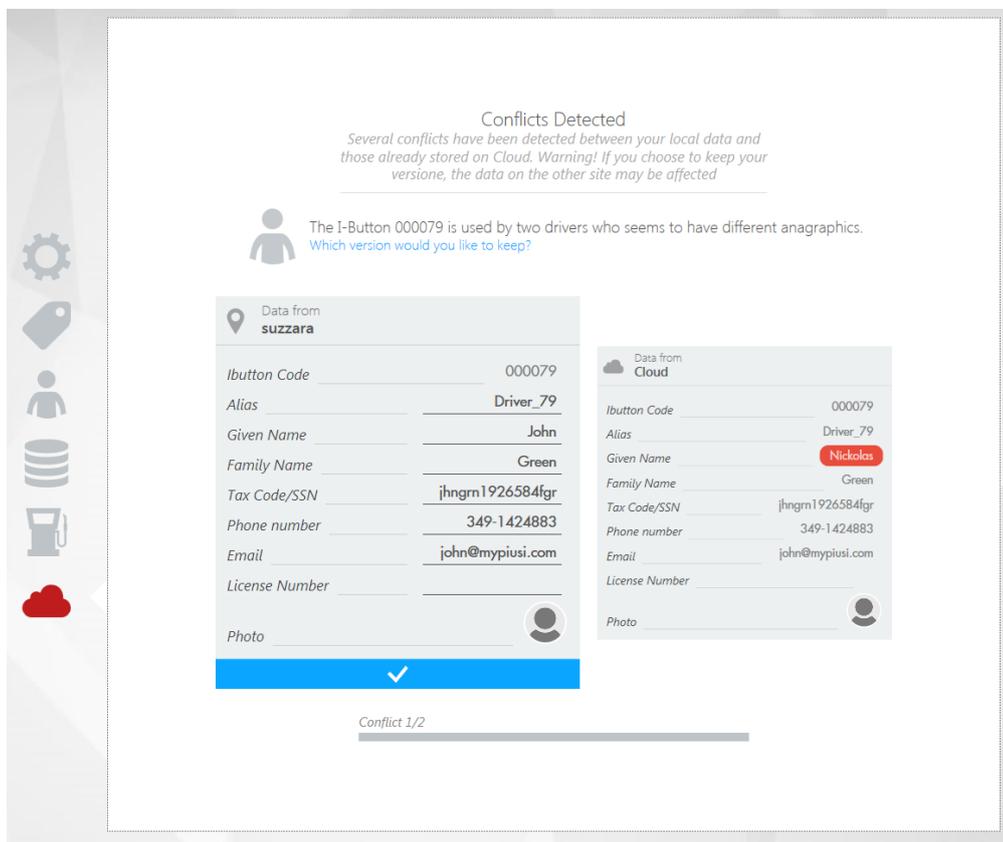
W10550

ACTIVATE

Unable to activate Cloud

- 3) Durante la prima sincronizzazione della sede verrà avviata una procedura di gestione dei conflitti che verificherà la coerenza della anagrafica veicoli e autisti locale con l'anagrafica condivisa in cloud tra tutte le altre sedi registrate.

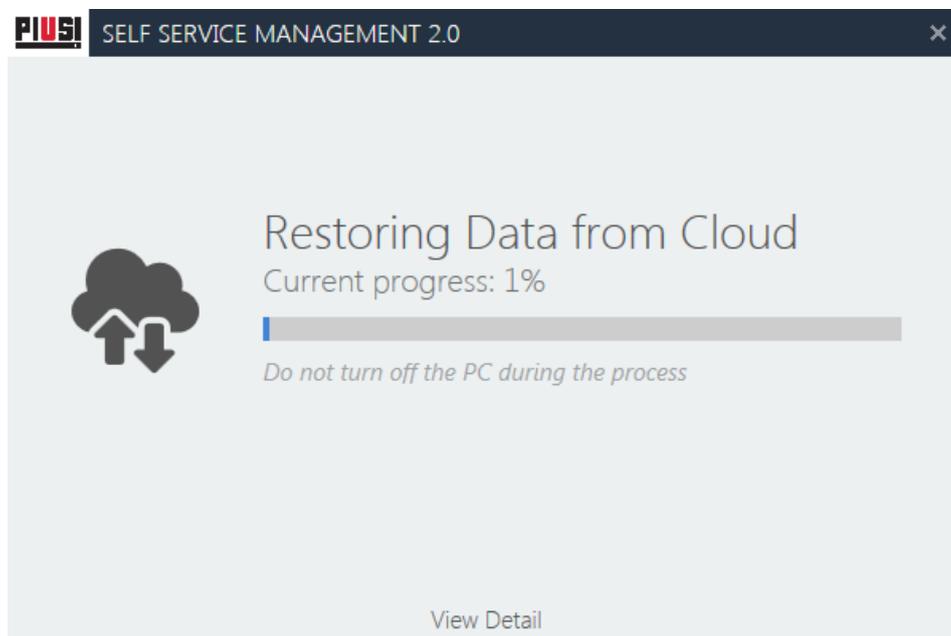
Dato che l'anagrafica autisti e veicoli è condivisa tra tutte le sedi registrate, se vengono rilevati dei conflitti l'utente dovrà scegliere quale anagrafica mantenere.



Se si ritiene necessario è anche possibile modificare l'anagrafica che si vuole mantenere, altrimenti è sufficiente procedere con l'accettazione delle modifiche per aggiornare i dati nel cloud.

Tutte le sedi collegate in cloud aggiorneranno la propria anagrafica condivisa locale in base alle scelte prese durante questa fase.

- 4) Se il software di una sede precedentemente registrata, viene reinstallato e riattivato allora, in automatico si attiverà la procedura di ripristino dei dati da cloud in locale per portare la sede allo stato in cui era, prima che il software venisse disinstallato.



Dopo aver attivato il cloud sulla sede, un'icona in basso a destra nella barra del software monitorerà sempre lo stato di sincronizzazione dei propri dati nel cloud.

L'icona monitora i seguenti stati di sincronizzazione:



- Sincronizzazione spenta (verificare lo stato di funzionamento del servizio di sistema SYNCHWEBSSM').



- Sincronizzazione accesa ma nessun dato da sincronizzare.



- Sincronizzazione accesa, i dati si stanno caricando nel cloud.



- Sincronizzazione accesa, si stanno scaricando i dati dal cloud.

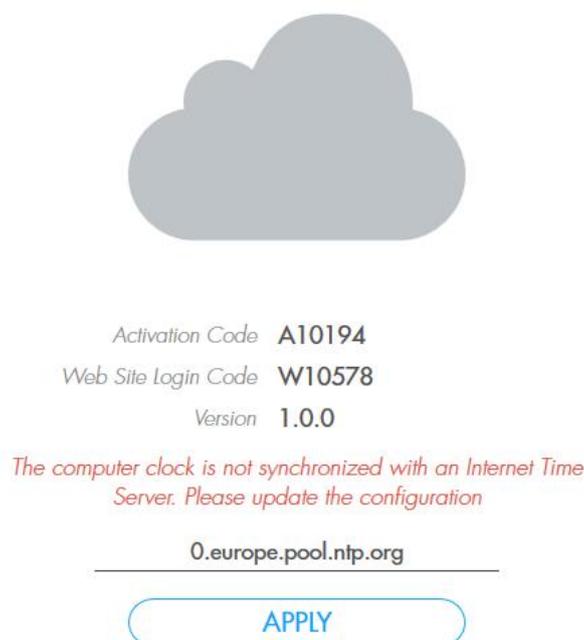


- Errore di sincronizzazione, impossibile continuare con la sincronizzazione dei dati.

L'errore può essere causato da:

- Abbonamento eliminato.
- Abbonamento in manutenzione.
- Abbonamento scaduto.

- Abbonamento bloccato.
- Un'altra sede sta facendo la prima sincronizzazione.
- Ora del computer non sincronizzata con l'orario di SSM2.OCLOUD . L'orario del proprio computer non è corretto, viene mostrato il seguente messaggio di errore:



Inserendo l'indirizzo di un server NTP della propria area geografica e premendo su 'APPLY' (applica), verrà sincronizzato automaticamente l'orario del proprio computer.

Attenzione:



Se il servizio di sistema "SYNCHWEBSSM" non è abilitato o è stoppato , i propri dati non potranno essere sincronizzati in cloud e ricevuti dal cloud.



Il servizio di cloud è attivabile soltanto sul computer sul quale è installata la versione FULL di Self Service Management 2.0 .



La sincronizzazione continua dei dati in cloud è garantita se il computer sul quale è attivato il cloud rimane sempre acceso. Diversamente L'allineamento dei dati in cloud avverrà alla riaccensione del computer.

3. APPLICATIVO WEB SSM2.OCLOUD

3.1 Interfaccia di autenticazione

Per utilizzare l'applicativo web SSM2.OCLOUD che permette la gestione e il controllo remoto del proprio impianto, bisogna autenticarsi dalla schermata di autenticazione collegandosi al link <https://ssm2cloud.piusi.com/>.

The image displays two versions of the SSM2.OCLOUD login interface. The left version is for the 'SUPERADMIN' role, featuring a 'SUPERADMIN' tab, a 'Username' field, a 'Password' field, a 'Show password' checkbox, and a 'LOGIN' button. The right version is for the 'ADMIN' role, featuring an 'ADMIN' tab, a 'Username' field, a 'Password' field, a 'Site code' field, a 'Show password' checkbox, and a 'LOGIN' button. Both interfaces include a footer with an information icon and the text: 'For access problems please contact your system administrator. For more details go to [Piusi Portal](#).'

L'autenticazione alla propria sede può essere effettuata in due modi differenti:

- (SUPERADMIN) Con credenziali utenza di portale - inserire nome utente e password dell'utente registrato su portale (vedere procedura di registrazione al capitolo 2.1).
- (ADMIN) Con credenziali utenza locale alla sede - inserire nome utente, password e codice sede dell'utente locale a una sede, che è stato abilitato all'autenticazione web tramite software (Vedere capitolo 3.2).

IMPORTANTE

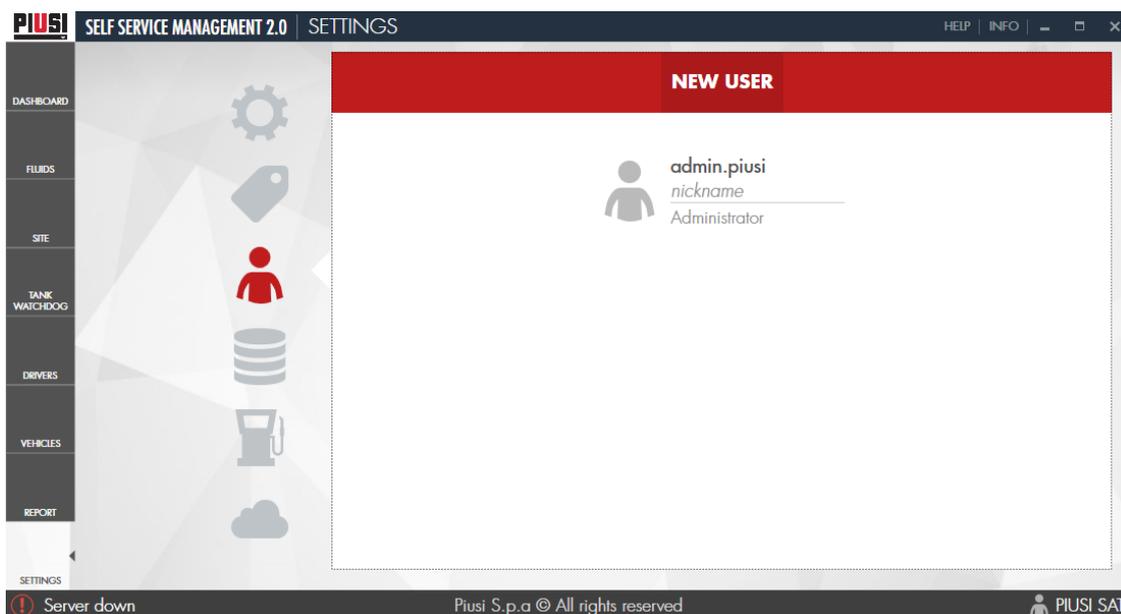
- *E' necessario che il primo login che si effettua in SSM2.OCLOUD sia eseguito dall'utente di portale (SUPERADMIN).*

3.2 Abilitare utente per autenticarsi su SSM2.OCLOUD

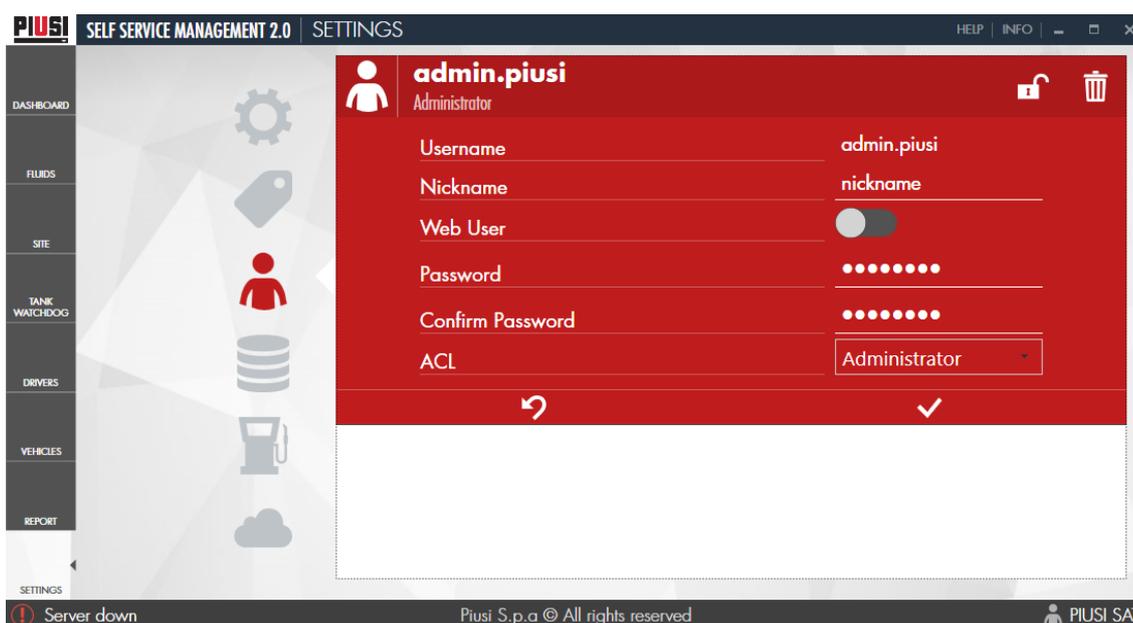
Per abilitare l'autenticazione su SSM2.OCLOUD per un utente locale ad una sede, bisogna seguire la seguente procedura di abilitazione:

- Dopo aver attivato il cloud sulla sede corrente (Vedere capitolo 2.4) ed essersi assicurati che la sincronizzazione con il cloud sia attiva e funzionante (controllare nella barra inferiore del software che l'icona cloud sia accesa ).

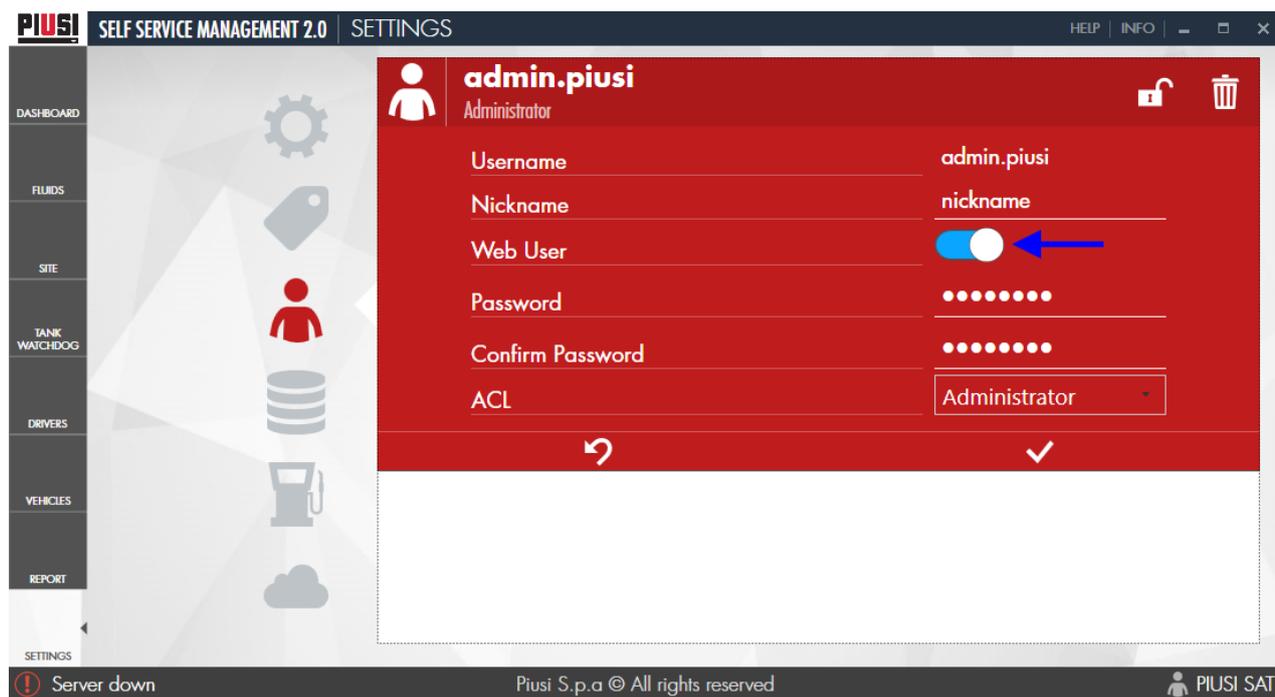
- Aprire il software Self Service Management 2.0 nella sezione 'Configurazione'-'Utenti'.



- Selezionare dall'elenco l'utente che si vuole abilitare.



- Abilitare l'opzione 'Utente web' (web user)



Salvare e attendere che la modifica venga sincronizzata nel cloud.